


|                                                                                            |                               |                      |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Documento:<br><b>ACCIONES PARA MEJORAR RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA APEC</b> | <b>Código:</b>                | FO-8.2.1-APEC-07     |  |
|                                                                                            | <b>Revisión:</b>              | 0                    |                                                                                     |
|                                                                                            | <b>Fecha de Autorización:</b> | 04 de abril de 2011. |                                                                                     |

|                |  |               |  |
|----------------|--|---------------|--|
| <b>REGIÓN:</b> |  | <b>FECHA:</b> |  |
|----------------|--|---------------|--|

| NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN EL PLANTEAMIENTO DE LAS ACCIONES |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1                                                                                  |  |
| 2                                                                                  |  |
| 3                                                                                  |  |

| No | Pregunta con puntaje bajo | Situación/Causa/Origen del bajo puntaje | Acción (es) de mejora a realizar | Responsable | Fecha | Evidencia que demostrará la realización de la acción implementada |
|----|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------|-------|-------------------------------------------------------------------|
| 1  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 2  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 3  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 4  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 5  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 6  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 7  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 8  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 9  |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |
| 10 |                           |                                         |                                  |             |       |                                                                   |

**OTRAS OBSERVACIONES O PROPUESTAS PARA DEFINIR ACCIONES AJENAS A LA REGIÓN:**

---



---



---

|                                                                             |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Persona responsable en la Región para el seguimiento de las acciones</b> | <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <b>Nombre y Firma</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

**Nota:** Al completar el llenado de este formato, envíe copia a la coordinación de calidad, para fines de seguimiento.

| Tiempo de conservación                               | Responsable de conservación | Disposición | Página |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--------|
| Hasta que sean reemplazadas por la siguiente muestra | Coordinador de Calidad      | Se destruye | 1 de 1 |